



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	האוצר
יחידה מזמינה:	מרכב"ה
תאריך:	02/06/21

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<ul style="list-style-type: none"> <li>פרויקט מרכב"ה במשרד האוצר מבקש להתקשר עם חב' מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי תמיכה על מוצרים מתוצרתה ברמת Premier.</li> <li>תמיכת ברמת פרמייר מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חב' מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה ובינהן:</li> <li>שירותי תמיכה 24X7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.</li> <li>שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.</li> <li>סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.</li> <li>גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט.</li> </ul>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל
מספר הספק (ח.פ.)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	303,703 ₪ כולל מע"מ 355,333 ₪

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

22/07/2022 עד 23/07/2021

**תקופת ההתקשרות:**

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

חב' מיקרוסופט הינה היחידה שיכולה לספק תמיכה מסוג Premier מהסיבות:

1. תשתיות המחשוב של מרכב"ה מבוססות על מערכות חברת מייקרוסופט שהינה החב' היחידה בעלת כל הידע הנדרש לתמיכה בכל התחומים והמוצרים שבשימוש יח' מרכב"ה. לחברות המספקות שירותי תמיכה למוצרי מיקרוסופט אין הסמכות בכל התחומים והמוצרים שבשימוש במרכב"ה.
2. רק בחוזה Premier יש למשרד מחויבות ישירה של חב' מיקרוסופט לפתרון תקלות ב-SLA (Service Level Agreement) שסוכם.
3. יצוין כי חב' מיקרוסופט אינה יכולה להתחייב על SLA לתמיכה במוצריה שנחתמו מול שותפים עסקיים שלה.
4. מיקרוסופט היחידה היכולה לבצע Offline Assessment על שרותי הליכה הקריטיים בארגון מבוססי תשתית מיקרוסופט: Active Directory ו-Terminal Servers - ששודרגו לאחרונה, מערכות אלו דורשות בדיקה של היצרן למניעת תקלות עתידיות וביצוע תיקונים בהתאם להוראות מהנדסי החברה.
5. בתקלה משביתה מוגדר תהליך הסלמה שדרכו יכולים צוותי הפרויקט להגיע לדרג הבכיר ביותר של צוותי התמיכה בחו"ל ואף למהנדסים שיכולים לערוך שינויים בקוד המוצר וזאת תוך 4 שעות מפתחת התקלה.
6. השירות גם מאפשר חשיפה למאגרי מידע של מיקרוסופט בנוגע לתקלות ובעיות ברמה בינלאומית
7. לאור הנ"ל, חברת מיקרוסופט הינה הספקית היחידה שיכולה להעניק שירותי תמיכה ברמה הנדרשת לצוותים הטכניים של פרויקט מרכב"ה.

**נא להתייחס לסעיפים הבאים:**

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת**  
התקבל אישור חברת מיקרוסופט שהיא היחידה שמורשת לספק שירותי תמיכה Premier.
2. **ממצאי הבדיקה**  
לא נמצאו חברות או גופים המתאימים והמורשים רשמית לספק את כל השירותים.
3. **נימוקים והערות נוספות**

לאור ממצאי הבדיקות, חברת מיקרוסופט הנה החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תמיכה ברמת פרמייר למוצריה המותקנים במרכב"ה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

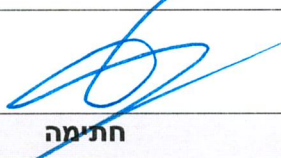
**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

	סגן בכיר לחשב הכללי, אגף החשב הכללי	עוזי שר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית